



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดงมะรุ่ โทร. ๐๓๖๗๐๘๒๒๔  
ที่ สน.๗๒๙๐๑/๑๑๒ วันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการตามการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลดงมะรุ่

### เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลดงมะรุ่ ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ดำเนินการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงมะรุ่ โดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมโดยเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถเสนอเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ แจ้งเบาะแส เสนอข้อคิดเห็น เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาของประชาชน พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการให้ประชาชนได้รับทราบ นั้น

### ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามการปฏิบัติงานรับแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงมะรุ่ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานตามบัญชีรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ พร้อมนี้ได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

### ข้อเสนอแนะ

เห็นควรดำเนินการเพื่อการบริหารงานและการปฏิบัติงานในกระบวนการแก้ไขปัญหาความเดือนร้อนของประชาชนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางบุบผา ส่งศรี)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นางสาวฤทัยรัตน์ สะอาดเอี่ยม)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.ดงมะรุ่

ว่าที่ร้อยตรี

(วัชรินทร์ เทพานนท์)

รองปลัด อบต. ดงมะรุ่ รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดงมะรุ่

(นายธงชัย วงศ์ศรีไทย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดงมะรุ่

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔  
องค์การบริหารส่วนตำบลดงมะรุม อำเภอโคกสำโรง จังหวัดลพบุรี

๑. ผลการดำเนินการตามคำร้อง เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เดือน	เรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	จำนวน (เรื่อง)	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๒๕๖๓	- คำร้องขอน้ำอุปโภค บริโภค	-	-	-	-
	- คำร้องซ่อมแซมถนน	๑	✓	-	-
	- คำร้องซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๖	✓	-	-
	- คำร้องทั่วไป	๔	✓	-	-
	รวม	๑๑			
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	- คำร้องขอน้ำอุปโภค บริโภค	๑	✓	-	-
	- คำร้องทั่วไป	๒	✓	-	-
	- คำร้องซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๔	✓	-	-
	รวม	๗			
ธันวาคม ๒๕๖๓	- คำร้องขอน้ำอุปโภค บริโภค	๘	✓	-	-
	- คำร้องรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑	✓	-	-
	- คำร้องซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๓	✓	-	-
	รวม	๑๒			
มกราคม ๒๕๖๔	- คำร้องขอน้ำอุปโภค บริโภค	๔	✓	-	-
	- คำร้องซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๔	✓	-	-
	- คำร้องรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	✓	-	-
	รวม	๘			
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	- คำร้องขอน้ำอุปโภค บริโภค	๒๐	✓	-	-
	- คำร้องทั่วไป	๒	✓	-	-
	- คำร้องซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๓	✓	-	-
	- คำร้องรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	✓	-	-
	รวม	๒๕			
มีนาคม ๒๕๖๔	- คำร้องขอน้ำอุปโภค บริโภค	๑๖	✓	-	-
	- คำร้องทั่วไป	๔	✓	-	-
	- คำร้องซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๖	✓	-	-
	- คำร้องรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑	✓	-	-
	รวม	๒๗			

เดือน	เรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	จำนวน (เรื่อง)	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ ดำเนินการ (เรื่อง)
เมษายน ๒๕๖๔	- คำร้องขอน้ำอุปโภค บริโภค	๒	✓	-	-
	- คำร้องทั่วไป	๑๓	✓	-	-
	- คำร้องซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๑๔	✓	-	-
	<b>รวม</b>	<b>๒๙</b>			
พฤษภาคม ๒๕๖๔	- คำร้องขอน้ำอุปโภค บริโภค	-	-	-	-
	- คำร้องรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑	✓	-	-
	- คำร้องซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๖	✓	-	-
	- คำร้องรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑	✓	-	-
	- คำร้องทั่วไป	๑	✓	-	-
<b>รวม</b>	<b>๙</b>				
มิถุนายน ๒๕๖๔	- คำร้องขอน้ำอุปโภค บริโภค	๑	✓	-	-
	- คำร้องทั่วไป	๑	✓	-	-
	- คำร้องซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๑	✓	-	-
	- คำร้องรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๒	✓	-	-
<b>รวม</b>	<b>๕</b>				
กรกฎาคม ๒๕๖๔	- คำร้องขอน้ำอุปโภค บริโภค	-	✓	-	-
	- คำร้องทั่วไป	๑	✓	-	-
	- คำร้องซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๑	✓	-	-
	- คำร้องรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>๓</b>				
สิงหาคม ๒๕๖๔	- คำร้องขอน้ำอุปโภค บริโภค	๒	✓	-	-
	- คำร้องทั่วไป	๒	✓	-	-
	- คำร้องซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๙	✓	-	-
	- คำร้องรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑	✓	-	-
<b>รวม</b>	<b>๑๔</b>				
กันยายน ๒๕๖๔	- คำร้องขอน้ำอุปโภค บริโภค	-	✓	-	-
	- คำร้องซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๓	✓	-	-
	- คำร้องทั่วไป	๕	✓	-	-
	- คำร้องซ่อมแซมถนน	๑๐	✓	-	-
<b>รวม</b>	<b>๑๘</b>				